

平成 27 年度

事業報告（2）

【事業計画編】

—平成 28 年 3 月—

社会福祉法人

恵庭市社会福祉協議会

1. 事業報告について

少子高齢化が急速に進行し、人口減少、核家族化、単身高齢者の増加や従来の福祉・生活課題に加えて、昨今の経済状況及び雇用情勢の悪化による経済的困窮や引きこもり、孤立、虐待、権利擁護など、支援を必要とする人々が多様化してきています。

こうしたことを踏まえ、社協は、地域福祉を推進する中核的な団体として、地域住民が安心して暮らせるセーフティネットの構築と、法律や制度の狭間で生じる福祉の課題に積極的に取り組みました。

現行計画の最終年を迎える平成27年度においては、地域の課題を、地域で考え、みんなで解決するための総合的な相談を受けとめるための体制及び地域における総合的な権利擁護体制の構築を進めました。

さらに、生活困窮者支援制度の創設に伴い、社協が担うべき役割を明らかにし、また、災害に備えた取り組みの推進、そして、社会的孤立を防ぎ、住み慣れた地域での暮らしを支えるための見守り活動、ふれあいサロン事業などの推進を図りました。

また、次期計画の見直しに向け、市民、行政、地域における関係機関団体（町内会・自治会、民生児童委員等）、社会福祉関係施設・者及びボランティアなどとの連携協働を一層強化しながら、現行計画の総仕上げとして未来につながる社協づくりを推し進めることを基本方針に、それぞれの事業を推進しました。

具体的な事業では、平成25年度より市から配食サービス事業や緊急通報システム等の事業の移管を受け、一人暮らし高齢者等が、地域で孤立せず、在宅で安心して暮らすことができるよう、日々取り組んでおり、市民の皆さまから様々なお問合せ、ご相談等をいただき、サービスの利用につながっている事例が多くありました。

また、新たな取り組みであります「介護支援ボランティアポイント事業」及び「成年後見支援センター事業」の受託に向け、市と連携し、関係者の皆様から様々なご意見、ご要望等を賜りながら制度設計を図りました。

安心して地域で暮らせるサービス提供等においては、一定の役割を担うことができたと考えておりますが、今後の法人運営面では、介護保険制度改正への対応、自立的な組織運営に向けた人事・労務管理、将来を見据えた財務運営をはじめ日々の業務の中で多くの課題が顕在化し、そして、国における社会福祉法人制度改革等の動向にも注視しながらの一年でした。

2. 計画の体系図

重点推進項目

実践項目・事業名

基本目標「ともに支えあう、安心・安全・福祉のまちづくり」

【個別目標1】

地域と協働して支えあいのまちづくりを推進します

(1) 小地域ネットワーク活動の推進

・小地域支えあい指定事業
・小地域支えあいバックアップ事業
・小地域支えあい交通費支援事業
・ふれあい交流会助成事業
・年末年始ふれあい支援事業
・安心安全福祉のまちづくり研修会の開催

(2) ふれあいサロン事業の充実

・ふれあいサロン事業
・サロン団体交流会の開催

(3) 社会福祉功労者等の顕彰・ふれあい福祉まつりの開催

・社会福祉功労者等の顕彰、ふれあい福祉まつりの開催

【個別目標2】

ボランティア活動に参加しやすい環境をつくります

(1) ボランティアセンターの運営

・ボランティアの相談、需給調整
・ボランティアコーディネーター配置の検討
・ボランティア団体への助成

(2) ボランティア活動のきっかけづくり

・ボランティア体験プログラムの実施
・ボランティア活動の手引き作成

(3) 児童生徒のボランティア活動の充実

・学校におけるボランティア活動、福祉教育の支援

【個別目標3】

身近で困ったときに頼りになる社協を目指します

(1) 情報提供の工夫と充実

・社協事業の情報提供
・出前講座の実施

(2) 権利擁護の推進

・日常生活自立支援事業
・法人後見事業の検討

(3) 生活困窮者への支援

・生活福祉資金貸付事業(道社協)
・生活資金貸付事業
・緊急的な食料援助の実施

(4) 相談体制の充実

・心配ごと相談の実施
・法律相談の実施
・行政相談の実施

【個別目標4】

安心して在宅で暮らせるサービスを提供します

(1) 各種福祉サービス事業の推進

・恵庭市高齢者等外出支援サービス事業
・福祉車両貸出事業
・福祉用具貸出事業
・住民参加型在宅福祉サービス「助っ人えにわ」
・歳末見舞金交付事業
・歳末大掃除サービス事業
・新しいサービスについての調査研究
・在宅高齢者等配食サービス事業
・ひとり暮らし高齢者訪問サービス事業
・家族介護用品支給事業、利用者台帳の整備
・ひとり暮らし高齢者等緊急通報システム事業
・家族介護者介護職員初任者研修受講支援事業
・寝たきり高齢者等布団丸洗い・乾燥・消毒サービス事業
・徘徊高齢者位置検索システム端末機給付事業
・寝たきり高齢者等訪問理美容サービス事業
・寝たきり高齢者等日常生活用具給付事業
・単身老人福祉電話貸与事業

(2) 介護保険サービス等の充実

・訪問介護事業、居宅介護支援事業の実施
・障害者自立支援法の行動援護

【個別目標5】

地域福祉を進める体制を強化します

(1) 計画の推進と管理

・地域福祉実践計画の進行管理と評価

(2) 組織体制の強化

・理事会等の開催
・外部監査の実施
・行政や各関係機関、福祉団体との連携
・愛情銀行の運営と周知
・社協会費への理解と協力依頼、自主財源の確保
・共同募金活動への協力

【個別目標4】安心して在宅で暮らせるサービスを提供します

| 重点推進項目 | 事業内容 | 事業区分 | 方向性 | H26実績 | H27実績 | 特記事項 |
|------------------|--|------|-----|--|--|------|
| (1)各種福祉サービス事業の推進 | <p>・高齢者等外出支援サービス事業</p> <p>自力での歩行が困難な高齢者、障がい者を対象に、車いす対応の自動車による外出支援サービスを実施</p> | 補助事業 | 新規 | <ul style="list-style-type: none"> ・利用登録者 164名 ・新規登録者 34名 ・述べ件数 1,913件 ・述べ人数 611件 (利用内容) ・病院利用 1,839件 ・手続き等 74件 | <ul style="list-style-type: none"> ・利用登録者 172名 ・新規登録者 29名 ・述べ件数 2,387件 ・述べ人数 695件 (利用内容) ・病院利用 2,291件 ・手続き等 96件 | |
| | <p>・福祉車両貸出事業</p> <p>車いすでの乗降が可能な福祉車両を貸出し、外出支援や社会参加の促進を図ります。</p> | 自主事業 | 継続 | <ul style="list-style-type: none"> ・貸出件数 24件 ・貸出日 62日 ・利用人数 7名 | <ul style="list-style-type: none"> ・貸出件数 12件 ・貸出日 22日 ・利用人数 5名 | |
| | <p>・福祉用具貸出事業</p> <p>寄贈された車いすや電動ベッドなどの福祉用具を活用し、必要とする方へ無料で貸出します。</p> | 自主事業 | 継続 | <ul style="list-style-type: none"> ・車いす 137件 ・電動ベッド 8件 ・ポータブルトイレ27件 ・シルバーカー 2件 ・歩行器 9件 ・その他 21件 | <ul style="list-style-type: none"> ・車いす 138件 ・電動ベッド 14件 ・ポータブルトイレ34件 ・シルバーカー 5件 ・歩行器 9件 ・その他 22件 | |
| | <p>・在宅高齢者等配食サービス事業</p> <p>高齢、虚弱または身体の障がいなどにより調理のできない高齢者世帯等に夕食弁当を配達するとともに安否確認を行う。</p> | 補助事業 | 継続 | <ul style="list-style-type: none"> ・利用登録者 224名 ・新規利用者 53名 ・提供食数 20,597食 | <ul style="list-style-type: none"> ・利用登録者 264名 ・新規利用者 62名 ・提供食数 23,085食 | |

| 重点推進項目 | 事業内容 | 事業区分 | 方向性 | H26実績 | H27実績 | 特記事項 |
|------------------|--|------|-----|--|--|------|
| (1)各種福祉サービス事業の推進 | ・ひとり暮らし高齢者等緊急通報システム事業 急病など突発的な事態が発生した時に迅速かつ適切な対応をとることや、定期的な安否確認の確認、健康相談への対応など、24時間いつでも緊急通報のできる携帯端末を貸出し、ひとり暮らし高齢者等の生活不安を解消し、人命の安全確保を図ります。 | 補助事業 | 継続 | ・利用登録者 292名 ・新規登録者 68名 ・総受報件数 2,207件 うち、正報26件 ・利用登録者へは毎月1回安否確認電話を実施。 | ・利用登録者 283名 ・新規登録者 53名 ・総受報件数 1,696件 うち、正報36件 ・利用登録者へは毎月1回安否確認電話を実施。 | |
| | ・家族介護者介護用品支給事業 在宅で常時介護を必要とする概ね65歳以上のねたきり高齢者などに身体に障がいのある方がいる世帯を対象に紙おむつ等の介護用品を宅配で支給し、介護負担の軽減を図ります。 | 補助事業 | 継続 | ・利用登録者 37名 ・新規登録者 17名 ・総支給金額 1,526,293円 (毎月約23名へ支給) | ・利用登録者 37名 ・新規登録者 9名 ・総支給金額 1,615,577円 (毎月約27名へ支給) | |
| | ・ひとり暮らし高齢者訪問サービス事業 1週間に1本の乳製品の配達と、1か月に1回の自宅訪問及び1週間に2回の電話により、ひとり暮らし高齢者の孤独感解消を図り、利用する方の体調を含めた日常生活を把握、安否の確認を行います。 | 補助事業 | 継続 | ・利用登録者 7名 ・新規登録者 2名 ・電話回数 444回 ・訪問回数 37回 ・乳製品配布 274本 | ・利用登録者 8名 ・新規登録者 2名 ・電話回数 623回 ・訪問回数 44回 ・乳製品配布 344本 | |
| | ・寝たきり高齢者等訪問理美容サービス事業 在宅の寝たきり高齢者等を対象に、ご自宅を訪問して訪問理美容のサービスを行い、保健衛生や福祉の向上を図ります。 | 補助事業 | 継続 | ・利用登録者 27名 ・新規利用者 13名 ・合計62回の利用 | ・利用登録者 27名 ・新規利用者 6名 ・合計55回の利用 | |

| 重点推進項目 | 事業内容 | 事業区分 | 方向性 | H26実績 | H27実績 | 特記事項 |
|------------------|---|------|-----|---|---|------|
| (1)各種福祉サービス事業の推進 | <p>・寝たきり高齢者等布団丸洗い・乾燥・消毒サービス事業</p> <p>在宅の寝たきり高齢者等を対象に、寝具の丸洗い、乾燥及び消毒のサービスを提供することで、衛生的で快適な在宅生活の援助を行います。</p> | 補助事業 | 継続 | <p>・利用登録者 2名</p> <p>・新規登録者 1名</p> <p>2回の利用。</p> | <p>・利用登録者 5名</p> <p>・新規登録者 3名</p> <p>2回の利用。</p> | |
| | <p>・寝たきり高齢者等日常生活用具給付事業</p> <p>ひとり暮らし高齢者等を対象に、日常生活用具(火災報知器、自動消火器、電磁調理器)を給付することにより、日常生活の便宜を図り、自立生活の支援を行います。</p> | 補助事業 | 継続 | <p>・利用者 0名</p> | <p>・利用者 0名</p> | |
| | <p>単身高齢者福祉電話貸与事業</p> <p>ひとり暮らし高齢者世帯を対象に電話の貸与を行い、電話による安否確認及び各種の相談を行うことにより在宅生活の支援を行います。</p> | 補助事業 | 継続 | <p>・利用登録者 1名</p> <p>・新規利用者 0名</p> | <p>・利用登録者 1名</p> <p>・新規利用者 0名</p> | |
| | <p>徘徊高齢者位置検索システム端末機給付事業</p> <p>徘徊のみられる認知症の高齢者を介護している世帯を対象に、徘徊した場合、その居場所を発見できる端末機を給付し、早期発見と安全確保を図っています。</p> | 補助事業 | 継続 | <p>・利用登録者 1名</p> <p>・新規利用者 0名</p> | <p>・利用登録者 0名</p> <p>・新規利用者 0名</p> | |

| 重点推進項目 | 事業内容 | 事業区分 | 方向性 | H26実績 | H27実績 | 特記事項 |
|------------------|--|------|------|--|--|------|
| (1)各種福祉サービス事業の推進 | 家族介護者介護職員初任者研修受講支援事業 現に高齢者を介護している家族又は、介護していた家族が家族介護の経験を活かしてホームヘルパーとして社会で活躍することを支援するため、介護職員初任者研修を受講した場合に受講料の一部の助成を行っています。 | 補助事業 | 継続 | ・利用者 0名 | ・利用者 0名 | |
| | 利用者台帳の整備強化 各事業ごとに整備している利用者台帳を集約・整備し、速やかに情報収集できる体制を構築します。 | 自主事業 | 新規検討 | ・現在利用者台帳検索システムを業者委託にて作成、運用を開始した。 | ・引き続き検索システムを運用中。 | |
| | 地域包括支援センターとの連携強化 各種在宅福祉サービスを推進するにあたり、全市的に高齢者の総合相談を展開している地域包括センターと定期的に事業のあり方を検討します。 | 自主事業 | 新規検討 | ・たよれーるみなみとの情報交換会(9月29日実施) ・たよれーるきたとの情報交換会(9月30日実施) ・たよれーるひがしとの情報交換会(10月3日実施) | ・たよれーるひがしとの情報交換会(2月15日実施) ・たよれーるみなみとの情報交換会(2月16日実施) ・たよれーるきたとの情報交換会(2月17日実施) | |
| | ・住民参加型在宅福祉サービス「助っ人えにわ」 介護福祉士などの資格を持つ方が有料で福祉活動を行います。 | 自主事業 | 継続 | ・利用者 13名 ・協力会員 14名 ・派遣時間69時間00分 | ・利用者 2名 ・協力会員 1名 ・派遣時間 3時間00分 | |

| 重点推進項目 | 事業内容 | 事業区分 | 方向性 | H26実績 | H27実績 | 特記事項 |
|------------------|--|------|-------|--|---|------|
| (1)各種福祉サービス事業の推進 | <p>・歳末見舞金交付事業</p> <p>民生委員を通して低所得世帯等の支援が必要な方々を把握し、見舞金を交付します。</p> | 自主事業 | 継続 | <p>・低所得世帯 42件</p> <p>・低所得高齢世帯82件</p> <p>・寝たきり認知症世帯7件</p> <p>・難病世帯77件</p> <p>・障がい世帯 166件</p> <p>合計 374件</p> <p>1,870,000円</p> | <p>・低所得世帯 37件</p> <p>・低所得高齢世帯72件</p> <p>・寝たきり認知症世帯7件</p> <p>・難病世帯74件</p> <p>・障がい世帯154件</p> <p>合計 344件</p> <p>1,720,000円</p> | |
| | <p>・歳末大掃除サービス事業</p> <p>年末に、身体的・経済的に大掃除が困難な高齢者世帯等の大掃除を無料で行います。</p> | 自主事業 | 拡大 | ・42世帯に実施 | ・45世帯に実施 | |
| | <p>・新しいサービスについての調査研究</p> <p>社協として時代に即応したサービスを行うため、関係団体等に調査を実施します。</p> | 協働事業 | 新規・検討 | — | — | |
| (2)介護保険サービス等の充実 | <p>・訪問介護事業等、居宅介護支援事業</p> <p>在宅生活を支援するホームヘルプサービス、利用者本位のケアマネジメントを実施します。</p> | 自主事業 | 継続 | <p>・訪問介護</p> <p>訪問回数11,208回</p> <p>訪問時間10,630時間</p> <p>月平均利用者102名</p> <p>・居宅介護支援</p> <p>利用者649名</p> <p>月平均利用者54名</p> | <p>・訪問介護</p> <p>訪問回数11,478回</p> <p>訪問時間10,342.5時間</p> <p>月平均利用者101名</p> <p>・居宅介護支援</p> <p>利用者611名</p> <p>月平均利用者51名</p> | |
| | <p>・障害者自立支援法の行動援護の検討</p> <p>知的障がい者・精神障がい者の外出介助を検討します。</p> | 自主事業 | 新規・継続 | <p>・行動援護</p> <p>H26.4月より1名実施</p> <p>訪問回数148回</p> <p>訪問時間130.5時間</p> | <p>・行動援護</p> <p>訪問回数147回</p> <p>訪問時間138.0時間</p> | |